



## **ELEKTRONİK DEVLET DERSİNİN TARİHSEL GELİŞİM SÜRECİ ve AŞAMALAR**

**Yurt Dışı Üniversite Ve Fakülte Ders Müfredatlarının Taranması**  
**Ders İçeriklerinin Belirlenmesi**  
**Klasör Oluşturma Ve Fakülte Kurulu İçin Öneri Geliştirme**  
**Fakülte Kuruluna Sunum**  
**Diğer Otoritelerden İzin Süreçleri Ve Kabul**  
**Dersin Önce Yüksek Lisansta Kabulü**  
**Uygulama**  
**İçerik Gözden Geçirme Ve Yeniden Değerlendirme**  
**Bir Sene Sonra Kamu Yönetimi Böl.'nde (Lisans Düzeyinde) Başlangıç**  
**Pratik Yasamdan, Yerel Yönetimlerden (Bilgi İşlem Daire Bsk.) Ve**  
**Teknoloji Üreten Firmalardan Davetlilerin Fakülteye Çağırılması**  
**Vakalar, Örnek Olayların Çözümleri**  
**İki Sene Sonra Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde de Başlangıç**  
**Üniversite İçi Öğretim Üyelerini Tek Tek Bilgilendirme Ve Yoğun İletişim**  
**Bilişim Kulübünü Harekete Geçirme Ve Öğrenci İletişimi**

## **E-DEVLET DERSİNİN AMACI**

**E-Devlet dersinin amacı; geleceğin kamu yöneticisi adaylarının, bilgi çağında devlet yönetiminin üretken, verimli, şeffaf ve hizmet odaklı yapısı içerisinde hızlı ve doğru karar vermelerini sağlayacak liderlik özelliklerine katkıda bulunmaktır.**

**Ders kapsamında yarının liderlerini E-Devlet alanında; kamu yönetiminde teknoloji ve bilgi yönetimi, elektronik ortamda devlet-vatandaş-işletme ilişkiler ağı ve internet üzerinde kamu idari ünitelerinin hizmet kapsamı hakkında bilinçlendirmek ve donanımlarını zenginleştirmek temel amaçtır.**

## **ELEKTRONİK DEVLET DERSİNİN İÇERİĞİ-1**

**Bilgi Toplumu ve İnternet Ekonomisi / E-Ekonomi**  
**Elektronik Devlet Kavramı**  
**E-Devlet Modelinin Kurulması ve E-Dönüşüm Projesi**  
**E-Devlet Yönetimi ve Stratejik Planlama**  
**E-Devlet Portalı Kavramı**  
**Kamu Yönetiminde E-Hizmet Anlayışı**  
**Elektronik Ortamda Temel Etkileşim Türleri**  
    **E-Devlet Vatandaş Arası (G2C) İlişkiler**  
    **E-Devlet İşletme Arası (G2B) İlişkiler**  
    **Kamu Birimleri Arasındaki (G2G) İlişkiler**  
    **E-Devlet ve Çalışanlarla (G2E) İlişkiler**  
**Kamu Yönetiminde Bilişim Teknolojileri Uygulamaları**  
**Kamu Kuruluşları Arasındaki İletişim ( Eğitim, Sağlık, Maliye, Hazine, Ulaştırma, Adalet, Sosyal Hizmetler, Savunma, Güvenlik, vb.) ve Bilgi Paylaşımı**  
**E-Belediye ve Yerel Yönetimlerde Bilişim Teknolojileri Uygulamaları**

## **ELEKTRONİK DEVLET DERSİNİN İÇERİĞİ-2**

**Kamu Yönetiminde Dijital Güvenlik ve Siber Terörizm**  
**Bilişim Suçları**  
**İnternette Gizlilik ve Ahlaki (Etik) Sorunlar**  
**Sayısal Eşitsizlik, Sayısal Bölünme ve Sayısal Uçurum Kavramı**  
**E-Demokrasi ve E-Vatandaş Kavramı**  
**İnternette Siyaset ve Siyasal Partiler**  
**İnternette Politika ve Seçim Kampanyaları**  
**E-Yaşam ve E-Kültür**  
**İnternet Üzerinde İletişim ve Sosyal Boyutları**  
**Bilişim Hizmetleri Altyapı Düzenlemeleri, Ticaret (E-İşlemler, Sayısal İmza, E-Sözleşme, Telif Hakları vb. ) ve Hukuk**  
**E-Türkiye / E-Avrupa + Projeleri**  
**Dünyada E-Devlet Uygulamaları**  
**E-Devlet Yönetiminin Geleceği**  
**E-Devlet Uygulama Örnekleri ve Vaka Çalışmaları**

## **ELEKTRONİK DEVLET DERSİNİN ÖĞRENME HEDEFLERİ**

**E-Devlet dersinin öğrenme hedefi,  
dersin kapsamı başlığı altında sıralanan konular hakkında öğrencilerin  
kalıcı bilgilere ulaşmalarını sağlamaktır.**

**Bu hedeften hareketle sınıf içi ortamda ders konularının güncel  
ve zengin bir biçimde aktarılması, tartışma ortamının hazırlanması,  
vaka çalışmalarının yapılması ve kaynak materyallerinin paylaşımı birincil  
derecede önem taşımaktadır.**

**Sınıf dışı uygulamalar içinde haftalık ödev çalışmaları ve  
dönemlik proje çalışması bulunmaktadır.**

## **E-DEVLET DERS İŞLEYİŞ PLANI**

- Dönem içerisinde ondört haftalık programda bir vize ve bir final sınavı yapılmaktadır.**
- Ders güncel ve sürekli gelişmeye açık olan bir alan olduğundan düzenli internet araştırması ve bilgi toplaması gerektirmektedir.**
- E-Devlet alanında uluslararası örnekler ve küresel web site incelemeleri ders kapsamındadır.**
- Derse aktif katılım sağlayan, takım çalışması ve ekip ruhuna yatkın, internette araştırma-incelemeye meraklı, bilgi toplama ve bilgi paylaşımı konularında istekli öğrencilerin bu dersi seçmeleri tavsiye olunur.**
- Ders içinde örnek olay (vaka çalışması) çalışmaları bulunmaktadır.**
- Haftalık ev ödevleri hazırlanacaktır.**
- Dönem içerisinde en az bir proje çalışması yapılacaktır. Ders, içeriği dolayısıyla bir süreklilik arz ettiğinden derse devam mecburidir.**

**BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ HER DİSİPLİNDE ETKİSİNİ  
DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK  
GÖSTERMEKTEDİR.**

**Örnekler;**

**İşletme + Bilişim Teknolojileri = E-İş, E-Ticaret**

**Pazarlama + Bilişim Teknolojileri = E-Pazarlama, İnternet Pazarlaması**

**Üretim Yönetimi + Bilişim Teknolojileri = CAD, CAM, CIM, vb.**

**Tıp ve Eczacılık + Bilişim Teknolojileri = E-Sağlık, Hastane Bilgi Sis.**

**Mühendislik + Bilişim Teknolojileri = Donanım, Yazılım, CAE, CAPP, vb.**

**Kamu Yönetimi + Bilişim Teknolojileri = Elektronik Devlet**

-----  
-----  
-----

**İ.Ü. SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ  
KAMU YÖNETİMİ BÖLÜMÜ**

**Siyaset ve Sosyal Bilimler Anabilim Dalı**

**Hukuk Bilimleri Anabilim Dalı**

**Kentleşme ve Çevre Sorunları Anabilim Dalı**

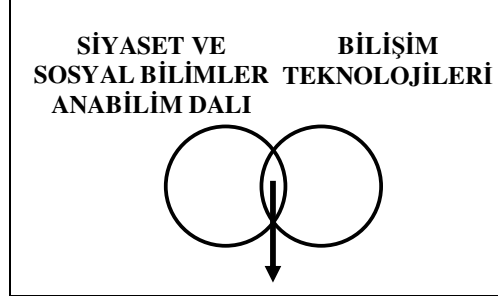
**Yönetim Bilimleri Anabilim Dalı**

**İşletme Anabilim Dalı**

**İktisat Anabilim Dalı**

**Maliye Anabilim Dalı**

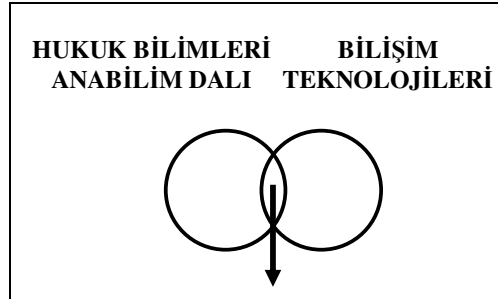
**KAMU YÖNETİMİ BÖLÜMÜ VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN ETKİSİ  
SİYASET VE SOSYAL BİLİMLER ANABİLİM DALI**



- E-Siyaset
- İnternette Siyasi Partiler
- İnternette Seçim Kampanyaları ve Kamuoyu Oluşturma
- E-Demokrasi ve E-Vatandaş
- Küresel İletişim ve Medya Kullanımı
- E-Yaşam ve E-Kültür

**İnternet ve Bilgisayar Kullanımının Artması İle Birlikte Psikolojik, Sosyolojik, Fizyolojik ve Kültürel Açından Etkileri, Teknoloji Bağımlılığı ve Fobisi, vb.**

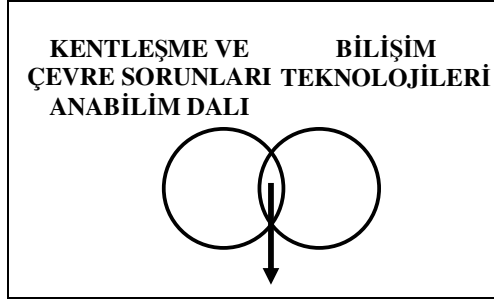
**KAMU YÖNETİMİ BÖLÜMÜ VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN ETKİSİ  
HUKUK BİLİMLERİ ANABİLİM DALI**



- Bilişim Hukuku
- Ceza Hukuku
- Anayasa Hukuku
- Uluslararası Hukuk
- Ticaret Hukuku, vb.

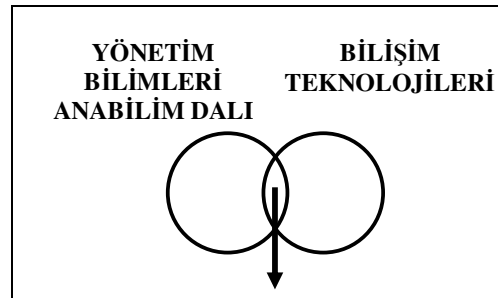
**Geleneksel Suçların Bilgisayar ve İnternet gibi Teknolojilerle İşlenmesi.  
Kişi ve kurumlara ait bilgi ve belgelere izinsiz erişim sağlama,  
siber terörizm, tehdit, taciz, dolandırıcılık, sahtecilik,  
fikri haklar, haksız kazanç sağlama, oyun, kumar, bahis, pornografi vb.**

**KAMU YÖNETİMİ BÖLÜMÜ VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN ETKİSİ  
KENTLEŞME VE ÇEVRE SORUNLARI ANABİLİM DALI**



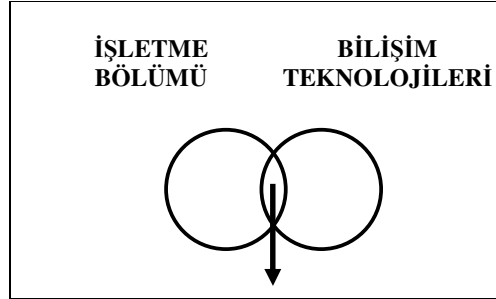
- E-Belediye ve E-Hizmet
- Yerel Yönetimlerde Bilişim Teknolojileri Uygulamaları
- Elektronik Ortamda Devlet Vatandaş (G2C) Etkileşimleri
- Kent Bilgi Sistemi
- Coğrafi Bilgi Sistemi
- Afet Yönetim Bilgi Sistemleri, vb.
- Su, doğal gaz, ulaşım, çöp vergisi vb.

**KAMU YÖNETİMİ BÖLÜMÜ VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN ETKİSİ  
YÖNETİM BİLİMLERİ ANABİLİM DALI**



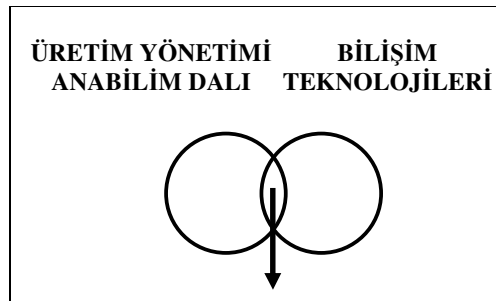
- Kamu Kurumları Arasındaki Elektronik İşlemler (G2G)
- Kamu ve Çalışanları Arasındaki Etkileşimler (G2E)
- Hukuki Düzenlemeler
- Çevrim İçi (Online) İdari Süreç ve İşlemler
- İdari Sözleşme
- Sayısal İmza
- E-Sözleşme, vb.

## İŞLETME BÖLÜMÜ VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN ETKİSİ



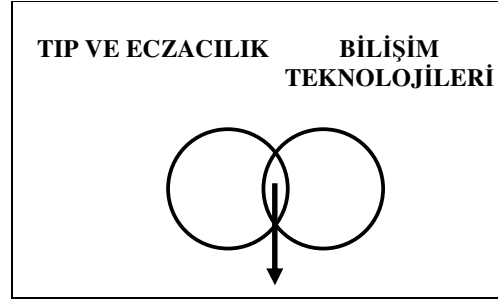
- E-İş, E-Ticaret, vb.
- İşletme Yönetimine Bilişim Teknolojilerinin Etkisi  
Intranet, Ekstranet, Yazılım ve Donanım Ürünleri, vb.
- Muhasebe (AIS), Üretim (PIS), Pazarlama (MIS) ve İnsan Kaynakları (HRIS) Bilgi Sistemleri
- Yönetim Bilgi Sistemleri (MIS)
- Karar Destek Sistemleri (DSS)
- Yönetici Bilgi Sistemleri (EIS), vb.

## ÜRETİM YÖNETİMİ ANABİLİM DALI VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN ETKİSİ



- Bilgisayar Destekli Tasarım (CAD)
- Bilgisayar Destekli Mühendislik (CAE)
- Proses Planlama (CAPP), Kalite Güvenliği (CAQA)
- Bilgisayar Destekli İmalat (CAM)
- Bilgisayar Entegre Üretim (CIM)
- Esnek İmalat Sistemleri (FMS), Grup Teknolojisi (GT)
- Endüstriyel Robotlar (IR), Üretim Bilgi Sistemleri (PIS)
- Üretim Planlama ve Kontrolde Bilgisayar Desteği
- İşletme Kaynak Planlaması (ERP)

## SAĞLIK BİLİMLERİ VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN ETKİSİ TIP VE ECZACILIK BÖLÜMLERİ



- E-Sağlık ve Tıp Bilişimi
- Hasta ve Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri
- Tıbbi Karar Sistemleri
- Tıbbi Kayıt Sistemleri
- Klinik Bilgi Sistemleri ( HIS, LIS, RIS )
- Entegre Akademik Bilgi Yönetim Sistemleri
- Bilgisayar Destekli Tıg Eğitimi
- Tıbbi Uzman Sistemler
- Hemşirelik Bilgi Sistemleri
- İdari Karar Sistemleri
- Tıbbi Bilgi Ağı ( Telemedicine, Internet )
- Tıbbi Bilgi Standartları ( HL7, DICOM )
- Tıbbi Bilişim Eğitimi, vb.

## NELER YAPTIK ?

- 2002 Yılında Kamuda E-Hizmet Üreten Uygulayıcıları ve Teknoloji Firmaları Fakültemize davet ettik.
  - İstanbul Büyük Şehir Belediyesi Bilgi İşlem Daire Başkanı
  - IBM
  - Microsoft
- İstanbul Üniversitesi'nin kuruluşunun 550. Yıl Etkinlikleri kapsamında;
  - Elektronik Devlet Panelini 15 Ekim 2003 tarihinde düzenledik. Katılımcıların sunumlarının bulunduğu Panel Kitabını yayınladık, öğrencilerimize ve katılımcılara ücretsiz dağıtımını yaptık.
  - Eczacılık Fakültesi ile;  
Alanında ülkemizde bir ilk olan "E-Sağlık ve Bilişim Teknolojileri Perspektifinden İlaç" Panelinin (21 Ekim 2003) düzenlenmesinde işbirliğinde bulunduk.

## **HEDEFLERİMİZ**

**FARKLI DİSİPLİNLERDEN GELEN UZMANLARIN BİR ARADA  
OLDUĞU VE TÜRKİYE’NİN E-DEVLET ALANINDA YAŞADIĞI  
SORUNLARA ÇÖZÜMLER YARATABİLECEK BİR**

### **ELEKTRONİK DEVLET ARAŞTIRMA MERKEZİ**

**OLUŞUMUNU GERÇEKLEŞTİREBİLMEK.**

**GELECEĞİN KAMU YÖNETİCİLERİ; KAYMAKAM, VALİ, MÜFETTİŞ,  
BÜROKRAT, MİLETVEKİLİ VE LİDER ADAYLARINI BİLİŞİM  
TEKNOLOJİLERİ KONUSUNDA DAHA FAZLA BİLGİ  
SAHİBİ YAPACAK MEKANİZMALARI GELİŞTİRMEK.**

**ELEKTRONİK DEVLET ALANINDA  
DAHA FAZLA DERSLERİN AÇILMASINI SAĞLAMAK.**

### **DÜNYADAN E-DEVLET DERS ÖRNEKLERİ**

- e-Government
- Designing and Implementing E-Government
- E-Government: International Experiences and Perspectives
- E-Government/Information Technology and Public Administration
- Electronic Government and Electronic Democracy
- Governance in the Digital Age
- Information Management for Public Administrators
- Online Public Administration
- Computers in Public Administration
- Information Management in Public Sector Organizations
- Information Policy: International and Comparative Perspectives
- Electronic Democracy
- Public Information Technology
- Managing IT in the Public Sector
- E-Government and Information Policy
- Information & Security Management
- Science, Technology and Public Policy
- Cyberterrorism And National Security
- Government and the Management of Technology
- Information Society: Policies and Politics
- Technology and Public Administration
- Management of Information Technology in Government
- Telecommunications Management