

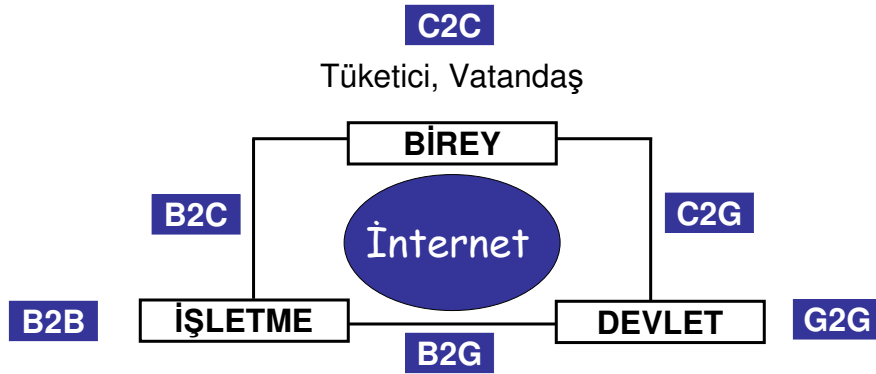
E-SATINALMA VE SATINALMA SÜREÇLERİ

Doç. Dr. Murat ERDAL
info@meslekiyeterlilik.com

www.meslekiyeterlilik.com

1

İNTERNET ETKİLEŞİM DİNAMİKLERİ



Kar Amacı Güden Kurumlar

Kamu Kurumları

Kar Amacı Gütmeyen Kurumlar

Ticaret, Maliye Bakanlığı, v.b.

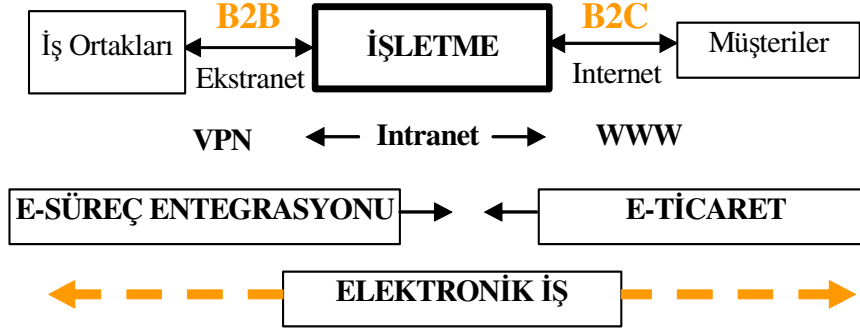
www.meslekiyeterlilik.com

Doç. Dr. Murat ERDAL

SATINALMA YÖNETİMİ

www.meslekiyeterlilik.com

İŞLETME ELEKTRONİK İŞ ÇEVRESİ

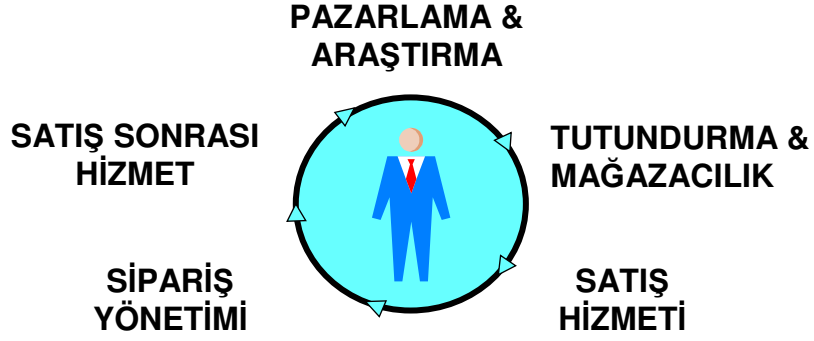


WEB SİTESİ ve KULLANICI ETKİLEŞİMİ

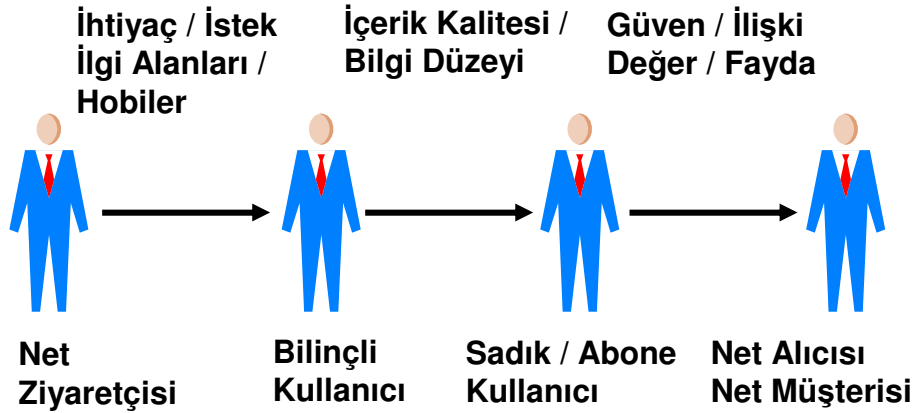


SATINALMA YÖNETİMİ

E-TİCARET İŞ SÜREÇLERİ

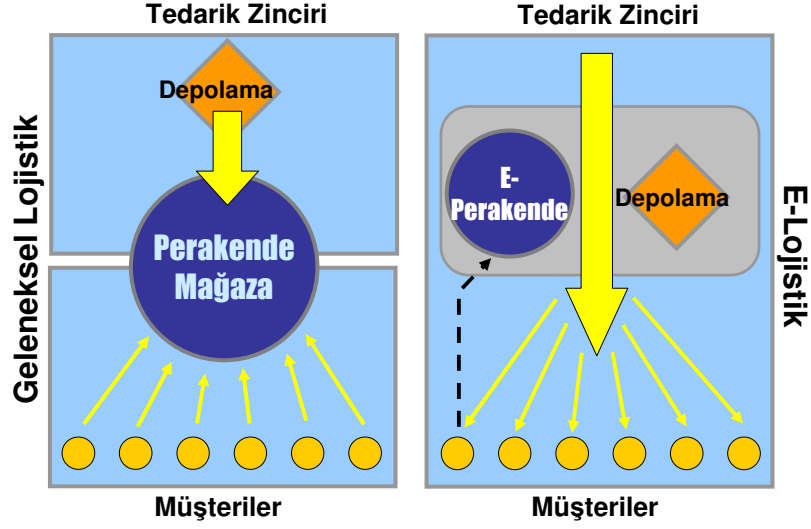


E-TİCARETTE ALICI DAVRANIŞI



SATINALMA YÖNETİMİ

E-Satınalma, E-Ticaret ve Lojistik



www.meslekiyeterlilik.com

Doç. Dr. Murat ERDAL

7

E-LOJİSTİK ve TZY

	Geleneksel Lojistik	E-Ticaret Üzerinden Lojistik
Taşıma Büyüklüğü	Büyük hacim	Küçük hacim, paket
Müşteri	Stratejik	Bilinmiyor / Kimliği Gizli
Talep Türü	İtme sistemi	Çekme sistemi
Envanter / Sipariş Akışı	Tek yönlü akış	Çift yönlü akış
Ortalama Sipariş Miktarı	1000 \$ dan daha fazla	100 \$ dan daha az
Güzergahlar	Yoğun ve merkezi	Az, parçalanmış ve dağınık
Talep	Durağan	Dönemsel, parçalı
Sorumluluk	Tek bağlantı	Tüm tedarik zinciri

www.meslekiyeterlilik.com

Doç. Dr. Murat ERDAL

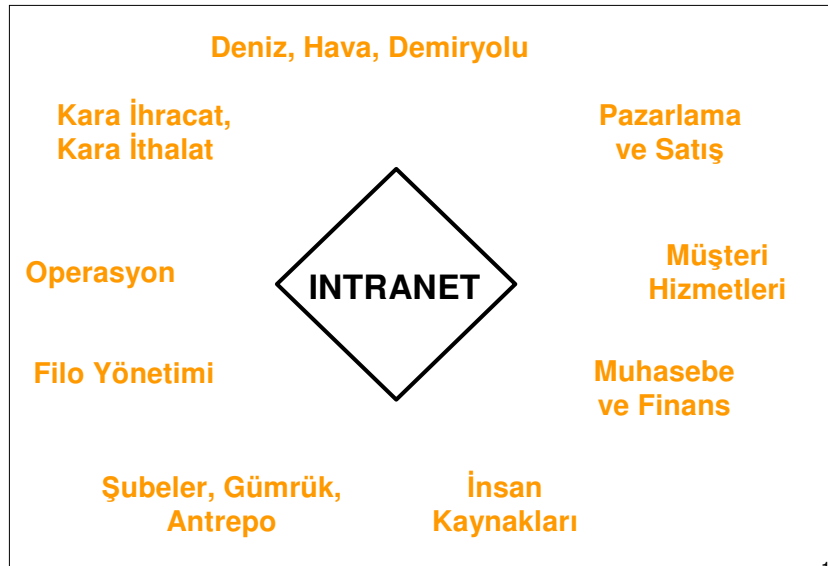
8

SATINALMA YÖNETİMİ

E-LOJİSTİK UYGULAMALARI

ÖZEL SEKTÖR Lojistik Sektörü	ÖZEL SEKTÖR I. Otomotiv, Tekstil Elektronik, vd. II. Sanal Mağaza	KAMU YÖNETİMİ Kamu Kurum ve Kuruluşları
Bilgi Teknolojileri	Bilgi Teknolojileri	E-Devlet Uygulamaları
Lojistik Bilgi Sistemleri -İşletme Bilgi Sistemleri -Taşıma Organizasyonu -Güzergeah Planlama -Araç, Eşya, Sürücü Takip Sistemleri -Depo Bilgi Sistemleri -Gümrük Operasyonları -Müşteri İlişkileri vd.	E-İş -İşletme Bilgi Sistemleri -MIS, EIS, DSS, IS, vd. -Tedarik, Üretim, Dağıtım Operasyonları - E-Ticaret - B2C ve B2B Ticaret -Intranet, ekstranet, internet, vd.	Ulaştırma Altyapısı, Sistem ve Süreçler: -Karayolu -Havayolu -Denizyolu -Demiryolu -Boruhattı -Gümrükler -Telekomünikasyon

İNTRANET VE İŞLETME İÇİ BÖLÜMLER ARASI ETKİLEŞİM



SATINALMA YÖNETİMİ

LOJİSTİK YAZILIM PROGRAMLARI

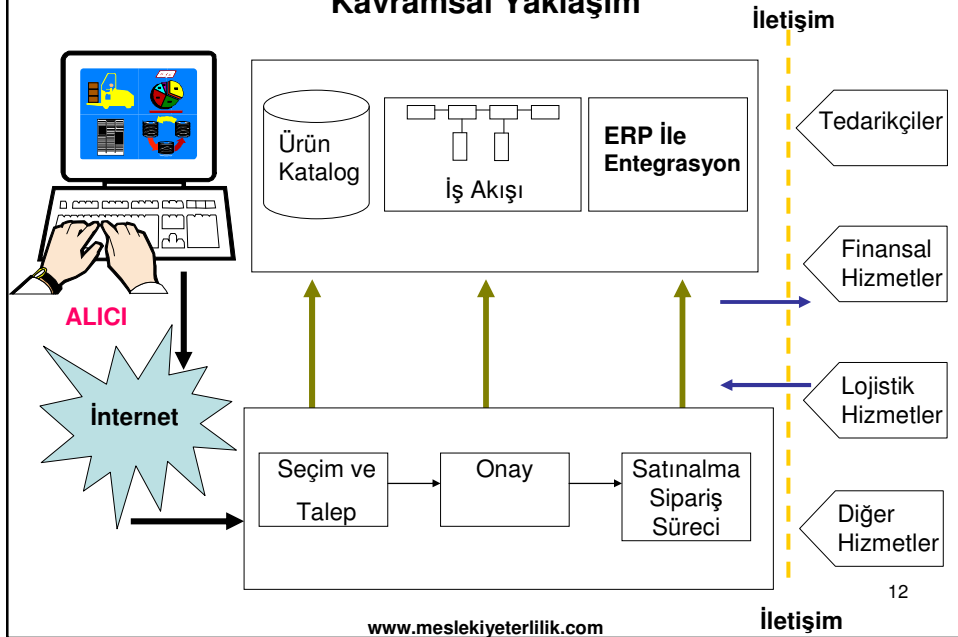
- İşletme Bilgi Sistemleri ve E-İş Uygulamaları
- Karayolu Eşya Taşımacılığı
 - Filo Yönetimi
 - Taşıma Organizasyonu
 - Güzergah Planlama
 - Araç, Eşya ve Sürücü Takip Bilgi Sistemleri
- Havayolu Eşya Taşımacılığı
- Denizyolu Eşya Taşımacılığı
- Demiryolu Eşya Taşımacılığı
- Depo - Antrepo Operasyonları
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- Gümrük Operasyonları
- Dış Ticaret İşlemleri
- Proje Taşımacılığı
- Konteyner Taşımacılığı
- Kargo Taşımacılığı
- Otomobil, Tekstil vb. Taşımacılığı

11

www.meslekiyeterlilik.com

Doç. Dr. Murat ERDAL

E-SATINALMA ve TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ Kavramsal Yaklaşım



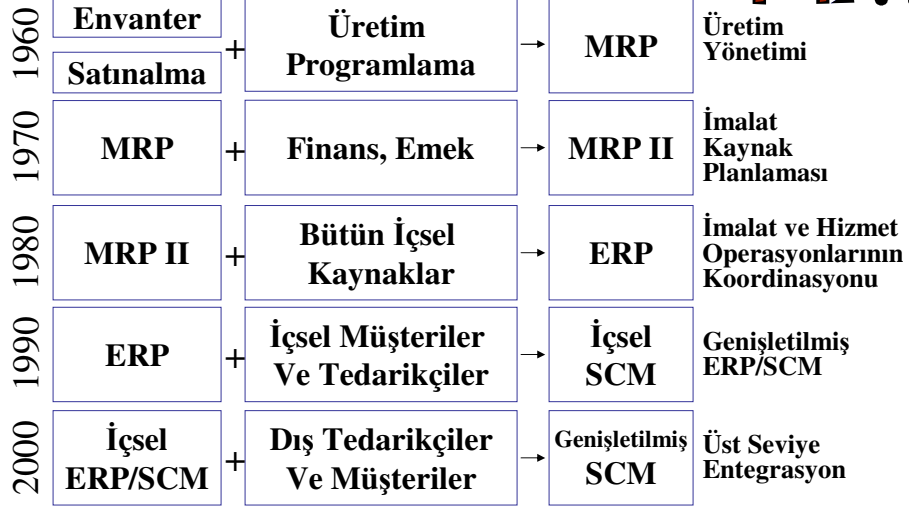
12

www.meslekiyeterlilik.com

İletişim

SATINALMA YÖNETİMİ

Satınalma ve Bilgisayar Desteği



13

www.meslekiyeterlilik.com

Doç. Dr. Murat ERDAL

E-Satınalma

Fiyat Kontrolü

- Fiyat bilgisini tanımlamak için,
Kamu veya özel sektöre ait online veritabanlarına gidin
Fiyat bilgisini tedarikçilerle pazarlık etmek için kullanın

Tedarikçilerin Bulunması

- Elektronik özellikli çapraz endüstri kataloglarına gidin
 - www.designinfo.com
 - www.foodbourse.com
- Bilgi talebini girin
- Miktarlar için öneri ve görüş alın
- Tedarikçilerin finansal sağlamlığı konusunda kontroller yapın
 - www.hoovers.com
 - www.dnb.com

14

www.meslekiyeterlilik.com

Doç. Dr. Murat ERDAL

SATINALMA YÖNETİMİ

www.meslekiyeterlilik.com

Nereye Bakabilirsiniz?

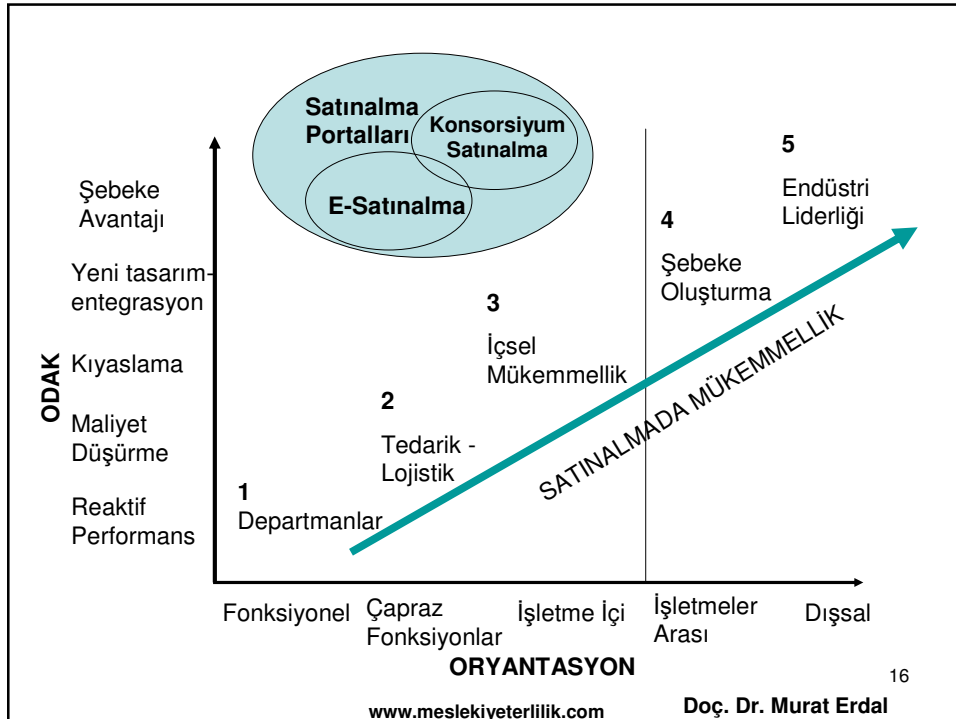
ENDÜSTRİYEL SATINALMA ÖRNEKLERİ

- **Kimyasallar**
 - www.chemconnect.com
 - www.chemdex.com
- **Elektronik Komponentler**
 - www.fastparts.com
 - www.rs-components.com/rsl
- **Metaller**
 - www.metalsite.net
 - www.supplieronline.com
- **Plastikler**
 - www.plasticsnt.com
- **Ofis Malzemeleri**
 - www.buyerzone.com
 - www.commods.reuters.com

15

www.meslekiyeterlilik.com

Doç. Dr. Murat ERDAL



SATINALMA YÖNETİMİ

İşletmeler Arası E-Ticaret (B2B) Pazaryerleri Dört Temel Değer Fırsatı Yaratmaktadır

- Tedarik Zinciri Maliyetlerinin Düşürülmesi
- Ürün Maliyetlerinin Düşürülmesi
- Gelirlerin Arttırılması
- Süreç Maliyetlerinin Düşürülmesi

17

www.meslekiyeterlilik.com

Doç. Dr. Murat ERDAL

REFERANSLAR

- Murat Erdal, Mehmet Saygılı, **Filo Yönetimi**, Baskı Aşamasında, İstanbul, 2007.
- Murat Erdal (Ed.), **Mesleki Yeterlilik Sınavı Soru Bankası**, Beta Yayın, İstanbul, 2006.
- Murat Erdal, **Küresel Lojistik**, Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneği (UTİKAD) Yayını, İstanbul, 2005.
- Murat Erdal, Mustafa Alkan, **Lojistik ve Dış Ticaret Sözlüğü**, UTİKAD Yayını, İstanbul, 2004.
- Murat Erdal, Metin Çancı, **Lojistik Yönetimi**, UTİKAD Yayını, İstanbul, 2003.
- Murat Erdal, Metin Çancı, **Uluslararası Taşımacılık Yönetimi**, UTİKAD Yayını, İstanbul, 2003.
- Murat Erdal, **Yüksek Teknoloji Yönetimi ve Bilişim Pazarlaması**, Filiz Kitabevi, İstanbul, 2003.
- Murat Erdal, **Elektronik Devlet; E-Türkiye ve Kurumsal Dönüşüm**, Filiz Kitabevi İst., 2004.
- Murat Erdal, Sedef Erdal, ve Ahmet Araman , **E-Sağlık; Bilişim Teknolojileri Perspektifinden İlaç ve Pazarlama Teknikleri, Dünya ve Avrupa Birliği Kapsamında Yasal Düzenlemeler**, Filiz Kitabevi, İstanbul, Mart 2004.

18

www.meslekiyeterlilik.com

© Doç. Dr. Murat ERDAL

SATINALMA YÖNETİMİ

www.meslekiyeterlilik.com